

## Crêterios para Avalia o de Fornecedores

Tendo em conta que a Servimolas   uma empresa certificada pela Norma NP EN ISO 9001:2015, o nosso Sistema de Gestão da Qualidade prevê que seja efetuada uma avalia o ao desempenho dos nossos fornecedores. Para o efeito a Servimolas possui a seguinte metodologia de avalia o, cujo objetivo   proporcionar a obten o da melhoria continua nas rela es de parceria como os nossos fornecedores.

- Para os fornecedores de Bens materiais e Subcontrata o:

A sua avalia o   efetuada em cada fornecimento, consoante o seu desempenho no que respeita ao cumprimento de:

- Prazos
- Quantidades
- Qualidade, donde se obt m o  ndice Avalia o de Fornecedor (IAF).

- Fornecedores de Serviços Relevantes:

São avaliados no início de cada ano, relativamente ao desempenho dos serviços prestados no ano anterior, através da pontua o dos seguintes fatores:

- Atendimento
- Acompanhamento técnico
- Disponibilidade
- Flexibilidade
- Qualidade Global do serviço

Desta avalia o resulta um **IAF** para cada fornecedor.

A reavalia o de fornecedores   efetuada no início de cada ano, e consiste em avaliar os resultados do **IAF** para cada fornecedor, e decidir quanto   necessidade de tomar a es, de acordo com a tabela seguinte:

CLASSE	PONTUA�O (IAF)	A�O
<b>A</b>	≥ 85%	Fornecedor fiável
<b>B</b>	< 85 e ≥ 70%	Fornecedor com algumas falhas, não necessitando de a�es específicas
<b>C</b>	< 70 e ≥ 50%	Fornecedor com falhas frequentes, devendo o DQ solicitar plano de a�es com vista a melhoria do seu desempenho. Poderá ser efetuada prospe�o com vista a encontrar fornecedor alternativo.
<b>D</b>	< 50%	Procurar fornecedor alternativo, não devendo ser efetuadas mais encomendas, � exce�o de ser único para o produto/ serviço em causa.

Para os fornecedores com Classe igual ou inferior a C, será comunicado ao fornecedor o valor do IAF anual, e solicitado um plano de a es com vista a melhorar a sua classifica o, caso contrário, o fornecedor poderá ficar condicionado, por decisão da Gerência.